



 **RETOUR HOME
VOLONTAIRE**

© IOM 2018

**VOUS SOUHAITEZ RETOURNER DANS
VOTRE PAYS ? NOUS POUVONS VOUS
Y AIDER. FEDASIL ORGANISE ET PAIE
VOTRE VOYAGE DE RETOUR. ET NOUS
EXAMINONS AVEC VOUS COMMENT
NOUS POUVONS VOUS SOUTENIR
DANS VOTRE PAYS D'ORIGINE.**

**0800 32 745 (numéro gratuit)
www.retourvolontaire.be**

1

QU'EST-CE QU'UN RETOUR VOLONTAIRE ?

C'est un retour dans votre pays d'origine. Et c'est vous qui prenez la décision de repartir. Le voyage se passe normalement comme pour les passagers ordinaires. Les autorités ne sont pas averties avant votre arrivée. Vous êtes libre jusqu'au bout de décider de ne pas partir.

COMMENT PUIS-JE DEMANDER UN RETOUR VOLONTAIRE ?

Vous pouvez vous adresser à l'un des nombreux points de contact présents en Belgique, en parler avec votre travailleur social ou téléphoner au numéro gratuit 0800 327 45.

2**3**

QUI VA ORGANISER MON RETOUR ?

Fedasil est responsable pour le programme de retour volontaire. L'Organisation internationale pour les Migrations (OIM) organise le retour en avion – ou en bus pour certains pays. L'OIM et Caritas International se chargent de l'assistance après l'arrivée.

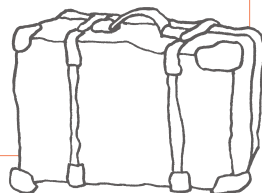
EST-CE QUE JE DOIS PAYER ?

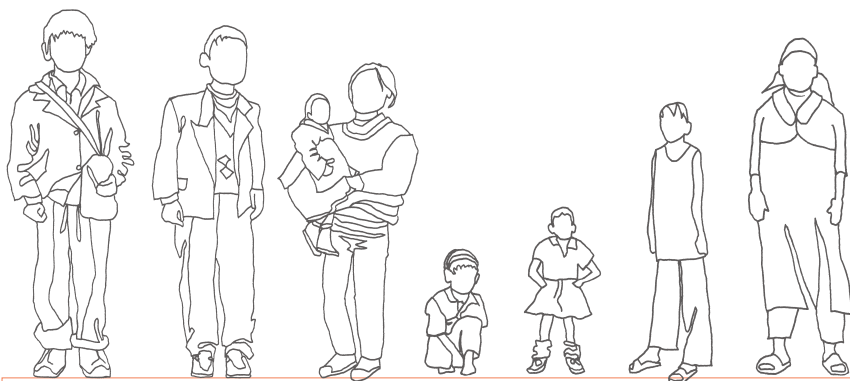
Non, vous ne devez pas payer. Fedasil paie le billet d'avion ou le ticket de bus, ainsi que le transport jusqu'à l'aéroport ou la station. Vous devez aller chercher vous-même vos documents de voyage au consulat, et il vous sera remboursé lors du départ.

4**5**

COMBIEN DE BAGAGES PUIS-JE EMMENER AVEC MOI ?

Il faut respecter les restrictions de bagage de la compagnie aérienne ou des voyages en bus : ne pas dépasser le nombre de bagages par personne, ni le poids maximum. Il faut donc se limiter !





LE VOYAGE EST-IL ACCOMPAGNÉ ?

6

Oui, au moment du départ en Belgique, une personne de l'OIM vous accueille et vous donne votre ticket d'avion et l'éventuelle prime, et vous accompagne jusqu'au contrôle frontrière. Si vous le souhaitez et si possible, une autre personne sera là à l'arrivée dans votre pays d'origine. On vous demandera de porter un sac plastique de l'OIM pour qu'on puisse bien vous reconnaître.

LA VIE DANS MON PAYS N'EST PAS FACILE, QUEL SOUTIEN PUIS-JE RECEVOIR ?

Nous travaillons avec des partenaires locaux présents dans votre pays d'origine et qui peuvent vous aider pour votre réintégration dans votre pays. Il s'agit par exemple de développer un business, de couvrir vos frais médicaux, de vous soutenir à l'embauche. Tout le monde ne reçoit pas cette aide, chaque cas est différent : demandez à votre personne de contact quelle aide vous pouvez recevoir. De plus, une prime de retour est généralement donnée avant le départ.

7

BRUXELLES

Guichet retour Fedasil à Bruxelles
1000 – rue d'Arenberg 8
02 897 53 00
Lu au ve, 9h30 - 12h ; ou sur rdv
www.retourvolontaire.be

CAP Brabantia (Caritas)
1210 – Rue de la Charité 43
02/229 36 11
8h30 - 11h30
www.caritas.be

Centre Social Protestant
1050 – rue Cans 12
02/500 10 13
Rendez-vous par téléphone
www.csp-psc.be

Solidarité Socialiste (SES0)
1060 – rue de Parme 26
02/533 39 84
Lu et me, 14h - 16h ; Ma et je, sur rdv
www.sesoweb.org

Association Européenne Russophone
1050 – Clos du Parnasse 3/i
0496/96 75 15 (Rendez-vous par
téléphone)
www.bfro.be

LIÈGE

Guichet retour Fedasil à Liège
4000 – Quai de la Batte 10
04/340 20 85
Lu au je, 9h30 - 12h ; ou sur rdv
www.retourvolontaire.be

Aide aux Personnes Déplacées
4020 – rue Jean d'Outremeuse 93
04/342 14 44
Lu, me, je et ve, 9h - 12h
www.aideauxpersonnesdeplacees.be

Cap Migrants
4020 – rue de Fétille 98
04/222 36 16
Lu, ma, me et ve, 8h30 - 12h30
(sur rendez-vous)

VERVIERS

Espace 28
4800 – rue de la Colline 18
087/34 10 53
Lu et je, 9h - 12h ; Ma, 13h30 - 16h30
www.espace28.be

EUPEN

Info-Intégration - Belgisches Rotes Kreuz
4700 – Hillstraße 7
087/76 59 71
Ma, 10h - 12h ; me, 14h - 16h ;
ou sur rendez-vous
www.info-integration.be

MONS

Aide aux Personnes Déplacées
7000 – rue des Belneux 4
0478/02 19 90
Jeu, 9h - 11h30
www.aideauxpersonnesdeplacees.be

CHARLEROI

Guichet retour Fedasil à Charleroi
6000 – Boulevard Frans Dewandre 1 A
071/64 49 17
Lu au je, 9h30 - 12h ; ou sur
rendez-vous
www.retourvolontaire.be

Accueil et Promotion des Immigrés
6000 – rue Léon Bernus 35
071/31 88 70
Lu et me, 9h - 12h
www.apicharleroi.be

BRAINE-LE-COMTE

Aide aux Personnes Déplacées
7090 – rue Pierre Damien 14
067/63 60 29
Je, 9h - 11h30
www.aideauxpersonnesdeplacees.be

NAMUR

Aide aux Personnes Déplacées
5000 – rue Saint-Nicolas 84
081/83 39 51
Me, 9h - 12h30 ; je, 14h30 - 16h30
www.aideauxpersonnesdeplacees.be

Centre Immigrés Namur - Luxembourg
5000 – Place d'Illon 13
081/22 42 86 - Ma et je, 13h - 16h30

LUXEMBOURG

Centre Immigrés Namur-Luxembourg
06/129 25 18 – www.cinl.be

Marche-en-Famenne
6900 – Avenue du Monument 8A1
Ma, 9h – 12h30

6880 – Bertrix
rue de la Gare 20
Lu, 9h – 12h30

6700 – Arlon
l'Espace Didier 42
Je, 9h30 – 12h30

PERWEZ

L'Hirondelle ASBL
1360 – Rue de la Station 28
081/34 34 36
Lu au ve, 9h-12h

GENT

Terugkeerloket Fedasil Gent
9000 – Koopvaardijlaan 3
09/225 42 29
Ma tot do, 9u30 - 12u; of via afspraak
www.vrijwilligeterugkeer.be

ANTWERPEN

Terugkeerloket Fedasil Antwerpen
2018 – Lamoriniëstraat 137
0471/27 00 89 of 0476/96 43 91
Ma tot do, 9u30 - 12u, of via afspraak
www.vrijwilligeterugkeer.be

CAW Antwerpen – Adviescentrum migratie
2060 – Lange Stuivenbergstraat 54-56
03/235 34 05
www.pscantwerpen.be

MECHELEN

Steunpunt Asiel & Migratie vzw
2800 – Sint-Romboutskerkhof 1 A
015/34 07 88
Ma, di en vrij, 13u - 16u;
di en do, 9u30 - 12u en 13u - 16u
www.vluchtelingendienst.be

LEUVEN

Vluchtelingenonthaal CAW Oost-Brabant
3000 – Redingestraat 6
016/46 49 61
Ma en wo, 9u - 11u30
www.cawoostbrabant.be

OOSTENDE

Onthaal Welzijn Oostende
(CAW Noordwest Vlaanderen)
8400 – Hospitaalstraat 35
059/59 21 21
Ma tot vrij, 9u - 12u
www.cawnoordwestvlaanderen.be

BRUGGE

Algemeen Onthaal Brugge
(CAW Noordwest Vlaanderen)
8000 – Ruddershove 8
050/44 57 00
Ma tot vrij, 9u - 12u30
www.cawnoordwestvlaanderen.be

SINT-NIKLAAS

CAW Oost Vlaanderen
9100 – Gasmeterstraat 81B
078/15 03 00
Ma tot vrij, 9u - 12u
www.cawoostvlaanderen.be

KUURNE

Buurt Initiatieven Kuurne
8520 – Kerkstraat 24
056/32 53 12 ou 0486 93 15 25
8u - 16u30
www.bikvzw.be

CAW LIMBURG

www.cawlimburg.be
Pelt 3900
Burg. Laenenstraat 7/14
011/64 05 00 ou 0800 13 500
Sint-Truiden 3800
Kazernestraat 34
011/68 86 00 ou 0800 13 500
Hasselt 3500
Rozenstraat 28
011/85 99 20 ou 0800 13 500
Genk 3600
Welzijnscompus 19/2
089/36 36 25 ou 0800 13 500