

VOUS SOUHAITEZ RETOURNER DANS VOTRE PAYS ?

Le retour volontaire peut vous y emmener.

Fedasil organise et paie votre voyage de retour. Et nous examinons avec vous si nous pouvons vous offrir un soutien supplémentaire.



☎ 0800 327 45 (numéro gratuit)

www.retourvolontaire.be



Vers une politique de migration
plus intégrée, grâce au FAMI

fedasil
AGENCE FÉDÉRALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

1. QU'EST-CE QU'UN RETOUR VOLONTAIRE ?

C'est un retour dans votre pays d'origine. Et c'est vous qui prenez la décision de repartir. Le voyage se passe normalement comme pour les passagers ordinaires. Les autorités ne sont pas averties avant votre arrivée. Vous êtes libre jusqu'au bout de décider de ne pas partir.

2. COMMENT PUIS-JE DEMANDER UN RETOUR VOLONTAIRE ?

Vous pouvez vous adresser à l'un des nombreux points de contact présents en Belgique, en parler avec votre travailleur social ou téléphoner au numéro gratuit 0800 327 45.

3. QUI VA ORGANISER MON RETOUR ?

Fedasil est responsable pour le programme de retour volontaire. L'Organisation internationale pour les Migrations (OIM) organise le retour en avion - ou en bus pour certaines destinations. L'OIM et Caritas International se chargent de l'assistance après l'arrivée.

4. EST-CE QUE JE DOIS PAYER ?

Non, vous ne devez pas payer. Fedasil paie le billet d'avion ou le ticket de bus, ainsi que le transport jusqu'à l'aéroport ou la station. Vous devez aller chercher vous-même votre document de voyage au consulat, et il vous sera remboursé lors du départ.

5. COMBIEN DE BAGAGES PUIS-JE EMMENER AVEC MOI ?

Il faut respecter les restrictions de bagage de la compagnie aérienne ou des voyages en bus : ne pas dépasser le nombre de bagages par personne, ni le poids maximum. Il faut donc se limiter !

6. LE VOYAGE EST-IL ACCOMPAGNÉ ?

Oui, au moment du départ en Belgique, une personne de l'OIM vous accueille et vous donne votre ticket d'avion et l'éventuelle prime, et vous accompagne jusqu'au contrôle frontière. Si vous le souhaitez, une autre personne sera là à l'arrivée dans votre pays d'origine. On vous demandera de porter un sac plastique de l'OIM pour qu'on puisse bien vous reconnaître.

7. LA VIE DANS MON PAYS N'EST PAS FACILE, QUEL SOUTIEN POUVEZ-VOUS M'OFFRIR ?

Nous travaillons avec des partenaires locaux présents dans votre pays d'origine et qui peuvent vous aider pour votre réintégration dans votre pays. Il s'agit par exemple de développer un business, de couvrir vos frais médicaux, de vous soutenir à l'embauche. Tout le monde ne reçoit pas cette aide, chaque cas est différent : demandez à votre personne de contact quelle aide vous pouvez recevoir. De plus, une prime de retour est généralement donnée avant le départ.

Contacts

BRUXELLES

Guichet retour Fedasil à Bruxelles

1000 - Chaussée d'Anvers 57
0800 32 745 (numéro gratuit)
Lu au ve, 9h30 - 12h ; ou sur rendez-vous
www.retourvolontaire.be

Caritas International

1210 - Rue de la Charité 43
02/229 36 11
8h30 - 15h30
www.caritas.be

Centre Social Protestant

1050 - rue Cans 12
02/500 10 13
Rendez-vous par téléphone
www.csp-psc.be

Solidarité Socialiste (SESO)

1060 - rue de Parme 26
02/533 39 84
Lu et me, 14h - 16h ; Ma et je, sur rendez-vous
www.sesoweb.org

Association Européenne Russophone

1050 - Clos du Parnasse 3/i
0496/96 75 15 (Rendez-vous par téléphone)
www.bfro.be

LIÈGE

Guichet retour Fedasil à Liège

4000 - Quai de la Batte 10
04/340 20 85
Lu au je, 9h30 - 12h ; ou sur rendez-vous
www.retourvolontaire.be

Aide aux Personnes Déplacées

4020 - rue Jean d'Outremeuse 93
04/342 14 44
Lu, me, je et ve, 9h - 12h
www.aideauxpersonnesdeplacees.be

Cap Migrants

4020 - rue de Féttinne 98
04/222 36 16
Lu, ma, me et ve, 8h30 - 12h30
(sur rendez-vous)

VERVIERS

Espace 28

4800 - rue de la Colline 18
087/34 10 53
Lu et je, 9h - 12h ; Ma, 13h30 - 16h30
www.espace28.be

EUPEN

Info-Integration - Belgisches Rotes Kreuz

4700 - Hillstraße 7
087/76 59 71
Ma, 10h - 12h ; me, 14h - 16h ;
ou sur rendez-vous
www.info-integration.be

MONS

Aide aux Personnes Déplacées

7000 - rue des Belneux 4
0478/02 19 90
Jeu, 9h - 11h30
www.aideauxpersonnesdeplacees.be

CHARLEROI

Guichet retour Fedasil à Charleroi

6000 - Avenue Général Michel 1B
071/64 49 17
Lu au je, 9h30 - 12h ; ou sur rendez-vous
www.retourvolontaire.be

Accueil et Promotion des Immigrés

6000 - rue Léon Bernus 35
071/31 88 70
Lu et me, 9h - 12h
www.apicharleroi.be

BRAINE-LE-COMTE

Aide aux Personnes Déplacées

7090 - rue Pierre Damien 14
067/63 60 29
Je, 9h - 11h30
www.aideauxpersonnesdeplacees.be

NAMUR

Aide aux Personnes Déplacées

5000 - rue Saint-Nicolas 84
081/83 39 51
Me, 9h - 12h30 ; je, 14h30 - 16h30
www.aideauxpersonnesdeplacees.be

Centre Immigrés Namur - Luxembourg

5000 - Place d'Illon 13
081/22 42 86 - Ma et je, 13h - 16h30

LUXEMBOURG

Centre Immigrés Namur-Luxembourg

06/129 25 18 - www.cinl.be

Marche-en-Famenne 6900

Avenue du Monument 8A1

Ma, 9h - 12h30

Bertrix 6880

rue de la Gare 20

Lu, 9h - 12h30

Arlon 6700

l'Esplanade Didier 42

Je, 9h30 - 12h30

GENT

Terugkeerloket Fedasil Gent

9000 - Koopvaardijlaan 3

09/225 42 29

Ma tot do, 9u30 - 12u; of via afspraak

www.vrijwilligeterugkeer.be

ANTWERPEN

Terugkeerloket Fedasil Antwerpen

2018 - Lamorinièrestraat 137

0476/96 43 66 of 0476/96 43 91

Ma tot do, 9u30 - 12u, of via afspraak

www.vrijwilligeterugkeer.be

CAW Antwerpen - Adviescentrum migratie

2060 - Lange Stuivenbergstraat 54-56

03/235 34 05

www.pscantwerpen.be

MECHELEN

Steunpunt Asiel & Migratie vzw

2800 - Sint-Romboutskerkhof 1 A

015/34 07 88

Ma, di en vrij, 13u - 16u;

di en do, 9u30 - 12u en 13u - 16u

www.vluchtelingendienst.be

LEUVEN

Vluchtelingenonthaal CAW Oost-Brabant

3000 - Redingenstraat 6

016/46 49 61

Ma en wo, 9u - 11u30

www.cawoostbrabant.be

OOSTENDE

Onthaal Welzijn Oostende

(CAW Noordwest Vlaanderen)

8400 - Hospitaalstraat 35

059/59 21 21

Ma tot vrij, 9u - 12u

www.cawnoordwestvlaanderen.be

BRUGGE

Algemeen Onthaal Brugge

(CAW Noordwest Vlaanderen)

8000 - Ruddershove 8

050/44 57 00

Ma tot vrij, 9u - 12u30

www.cawnoordwestvlaanderen.be

SINT-NIKLAAS

CAW Oost Vlaanderen

9100 - Gasmeterstraat 81B

078/15 03 00

Ma tot vrij, 9u - 12u

www.cawoostvlaanderen.be

KUURNE

Buurt Initiatieven Kuurne

8520 - Kerkstraat 24

056/32 53 12 of 0486 93 15 25

8u - 16u30

www.bikvzw.be

CAW LIMBURG

www.cawlimburg.be

011/21 20 20

Overpelt 3900

Burg. Laenenstraat 7/14

Sint-Truiden 3800

Festraetstraat 48A

Hasselt 3500

Lombaardstraat 20

Genk 3600

Molenstraat 60B